

Smoki s.r.l. pone tra i propri obiettivi prioritari, al pari della redditività, la soddisfazione dei clienti tramite l'alta qualità dei suoi prodotti ed un servizio post-vendita puntuale e scrupoloso.

La politica aziendale di costante RICERCA nel campo della **Progettazione e Produzione di abbattitori di fuliggine e grassi ed aspiratori per alte temperature** permette a Smoki s.r.l. di offrire un prodotto caratterizzato da grande accuratezza ed attenzione per i particolari. L'orientamento verso materiali nuovi e qualitativamente superiori rispetto alla materia prima tradizionale imprime all'attività una connotazione innovativa.

La valutazione del contesto permette di orientarsi in un'ottica di evoluzione continua nella ricerca di nuovi partner e fornitori per gestire al meglio l'attività aziendale.

SMOKI S.R.L. HA QUINDI ADOTTATO UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CHE SODDISFA I REQUISITI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015 E CHE RAPPRESENTA IL CONSOLIDAMENTO E L'EVOLUZIONE DELLA SUA POLITICA AZIENDALE. Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

In quest'ottica sono considerati prioritari i seguenti obiettivi:

- Migliorare l'immagine e la reputazione aziendale nel mercato di riferimento attraverso incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, l'ingresso in nuove aree di mercato in un'ottica di espansione territoriale dell'azienda;
- Fidelizzare la clientela consolidando e rafforzando il rapporto fornitore-cliente;
- Disporre e mantenere in buono stato strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
- Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how, inteso come innovazione/implementazione/attenzione alle evoluzioni tecnologiche e ai bisogni del cliente e come ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;

- Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Favorire un processo di selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime al fine di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere considerato fondamentale per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di Smoki s.r.l. conferisce al Responsabile aziendale l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di Smoki s.r.l. sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Misano Adriatico, 26/04/2024

La direzione,

